

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Cette politique de confidentialité décrit la manière dont ACTEX collecte, utilise et protège les informations personnelles des utilisateurs conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

****1. Responsable du traitement :****

ACTEX, SAS

Représentant légal : Franck GUENIN

Adresse : 55 bis Boulevard de Strasbourg, 94130 Nogent-sur-Marne

Email : contact@actex-expertise.fr

****2. Données collectées :****

ACTEX collecte uniquement les données strictement nécessaires à la gestion de la relation client : nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, adresse postale, informations de contact via le formulaire du site.

****3. Finalités du traitement :****

- Réponse aux demandes de contact
- Suivi des dossiers clients
- Gestion des rendez-vous et devis
- Information sur les services ACTEX (emails non commerciaux sans consentement préalable)

****4. Conservation des données :****

Les données personnelles sont conservées pour une durée maximale de 3 ans après le dernier contact, sauf obligation légale contraire.

****5. Droits des utilisateurs :****

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à contact@actex-expertise.fr.

****6. Sécurité :****

ACTEX s'engage à protéger vos données personnelles par des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées.

****7. Cookies :****

Le site peut utiliser des cookies pour améliorer la navigation et mesurer la fréquentation. Vous pouvez paramétrier votre navigateur pour refuser les cookies.

****8. Contact :****

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter ACTEX à l'adresse suivante : contact@actex-expertise.fr